

"Olen kasvatustieteellisen taustan omaava palvelumuotoilija, asiakasymmärryksen rakentaja, oppimisen ja tapahtumien muotoilija, kiteyttäjä, tarinallistaja, tulevaisuusajattelija ja innostava muutoksen tekijä."

Löytyisikö teiltä osaamistani vastaavia tehtäviä palvelumuotoilun ja projektien parissa?



## KOULUTUS

Lapin yliopisto, 2020- kesken  
**Taiteen maisteri - Palvelumuotoilu 120 op**  
Digitaalinen, tarinallinen, tilallinen ja strateginen palvelumuotoilu, palvelumuotoilu liiketoiminnassa, business design, brändi & visuaalisuus, visualisoinnin työkalut. Gradu tulossa tapahtumamuotoilusta - Case Visit KAMK 2023.

Jyväskylän yliopisto 2015  
**Kasvatustieteen maisteri - Varhaiskasvatus 120 op**  
Opettajan pedagogiset opinnot 60 op  
Taito- ja taideaineet 25 op  
Erityispedagogiikan perusopinnot 25 op

## KURSSIT

Lahden ammattikorkeakoulun hanke, 2019  
**Game Changers -pelialan intensiivivalmennus 6 op**  
Tutustumista pelialan eri työtehtäviin sekä videopeli - demon kehittäminen tiimissä.

Lahden avoin ammattikorkeakoulu, 2019  
**3D Animation tools (Blender) 5 op**

Lahden avoin ammattikorkeakoulu, 2018  
**Adobe Illustrator perusteet 4 op**

## TYÖKOKEMUS

Kajaanin ammattikorkeakoulu (KAMK):  
**Opintoasiainpäällikkö 2023-**  
Opintohallinnon & opintoasioiden kokonaiskoordinaointi & palveluiden kehittäminen  
**Opintoasiainsuunnittelija 2021-2023**  
Urapalveluiden, alumnitoiminnan & opiskelijapalveluiden suunnittelu- ja kehittämistehtävät, palvelu- ja tapahtumamuotoilu, viestintä ja markkinointi, yhteistyö eri verkostojen kanssa.

Sotkamo, Lahti, Hollola, Jyväskylä 2011-2021  
**Varhaiskasvatuksen, erityis ja esi -opettaja**  
Opettajan tehtävät päiväkodeissa ja kouluissa, toiminnallinen esiopetus, musiikki-, liikunta- ja seikkailupainotteisuus, tieto- ja viestintäteknisenä mentorina toimiminen.

Lahden ammattikorkeakoulu 2018  
**Palvelusuunnittelija**  
Opintohallinnon suunnittelu- ja kehittämistehtävät, opiskelijoiden ohjaus, viestintä.

## HARRASTUKSET

Hiihto ja lumilautailu, palloilulajit, koiran kanssa ulkoilu ja retkeily, lukeminen sekä bändisoitto.

**Henna Huusko**

huusco-design@outlook.com

+ 358 40 758 4359

[linkedin.com/in/hennahuusko/](https://www.linkedin.com/in/hennahuusko/)

“Tarjoan palvelumuotoilijana käyttöönnne koko palvelumuotoilun prosessin ja menetelmät sekä sovellan niitä taitavasti eri toimialoilla ja asiakasprojekteissa.”

Palvelumuotoiluprosessi sisältää seuraavat vaiheet:

Tarve

#### Alkukartoitus

Yhteistyökumppaneiden kanssa keskustelu ja suunnittelu sekä tutustuminen toimintaympäristöön ja asiakkaisiin.

#### Ymmärrä ja määrittele

Syvennetään ymmärrystä, etsitään suuntaa suunnittelulle ja määritetään ratkaistavat asiat tai ongelmat.

Ongelman määrittely

#### Kehitä ja ideoi

Ratkaisujen ja ideoiden kehittäminen saadun tiedon ja ymmäryksen perusteella.

#### Ratkaisut

Valittujen ratkaisujen kehittäminen, konseptointi ja toteuttaminen.

Ratkaisu

Tarjoan palvelumuotoilijana:

#### Tutkimusta

Fyysiset ja digitaaliset työpajat, benchmarking, haastattelut, luotaintutkimus, kyselyt, havainnointi... **"Mennään pintaa syvemmälle."**

#### Analysointia

Sisällönanalyysi, samankaltaisuuskaavio, teemoittelu, asiakasprofiilit, sidosryhmäkartat, yhteenvedot ja koonnit...

#### Ideointia

Jatkotyöpajat, ratkaisuehdotusten ja ideoitten testaaminen sekä arviointi.

#### Ratkaisuja

Tiekartat, opaskirjat, koulutukset ja erilaiset visualisoinnit. Digitaaliset, tarinalliset, tilalliset ja strategiset ratkaisut, sekä uudet tuotteet ja palvelut...

Henna Huusko

huusco-design@outlook.com

+ 358 40 758 4359

[linkedin.com/in/hennahuusko/](https://www.linkedin.com/in/hennahuusko/)

"Olen päässyt olemaan mukana monipuolisissa ja monialaisissa projekteissa kehittämässä, suunnittelemassa ja muotoilemassa palveluita, työskentely- ja oppimisympäristöjä sekä visioimassa tulevaisuutta."



Tulevaisuusmuotoilu  
**Tulevaisuustaaajuus työpaja Kuopion kaupungin päättäjille**  
 Toimisto2030 (alihankinta)  
 Kesä 2023



Tilallinen palvelumuotoilu  
**International & Business Hub** -osana KAMKin tilatyöprojektia  
 Kajaanin ammattikorkeakoulu  
 Kevät 2022



Osallisuus- ja vaikuttamismuotoilu  
**Hyvä olla Kajaanissa** -työpajojen suunnittelu & fasilitointi  
 Kajaanin kaupunki  
 Kevät 2023



Tarinallinen palvelumuotoilu  
**Vuokatti Safaris talvisesongin palveluiden kehittäminen**  
 Kevät 2021



Tulevaisuusmuotoilu  
**Sitran Megatrendit 2023**  
 KAMKin kisakatsomon & työpajojen fasilitointi (hybridi)  
 Kevät 2023



Digitaalinen palvelumuotoilu  
**Älykoti konseptin suunnittelu**  
 Kaisanet Oy  
 Syksy 2020



Oppimisen muotoilu  
**KAMKin mentoriohjelman kehittäminen**  
 Kajaanin ammattikorkeakoulu  
 Lukuvuosi 2022-2023



Pelimuotoilu  
**Kalma -videokauhupelin suunnittelu ja kehittäminen**  
 Game Changers -pelialan intensiivivalmennus, Lahti  
 Kevät 2019



Tapahtumamuotoilu  
**Visit KAMK 2021, 2022 ja 2023**-tapahtumat  
 Kajaanin ammattikorkeakoulu  
 Syksy 2022



Oppimisen muotoilu  
**Oppimisen, oppimisympäristöjen ja oppimateriaalien muotoilua**  
 Lahti, Hollola, Sotkamo - varhaiskasvatus & esiopetus  
 2011-2019



Strateginen palvelumuotoilu  
**10 Kylän Vuolijoki** -aluestrategian muotoilu  
 Kajaanin kaupunki  
 Kevät 2022

“Ota rohkeasti yhteyttä, jos osaamiseni herätti kiinnostuksenne!”

Ota yhteyttä:

**Henna Huusko**

huusco-design@outlook.com

+358 40 758 4359

**Verkostoidun myös mielelläni!**

[linkedin.com/in/hennahuusko](https://www.linkedin.com/in/hennahuusko)

Etsitään  
ratkaisut  
yhdessä!

