

2023

CV

HELENA JYRKKÄ

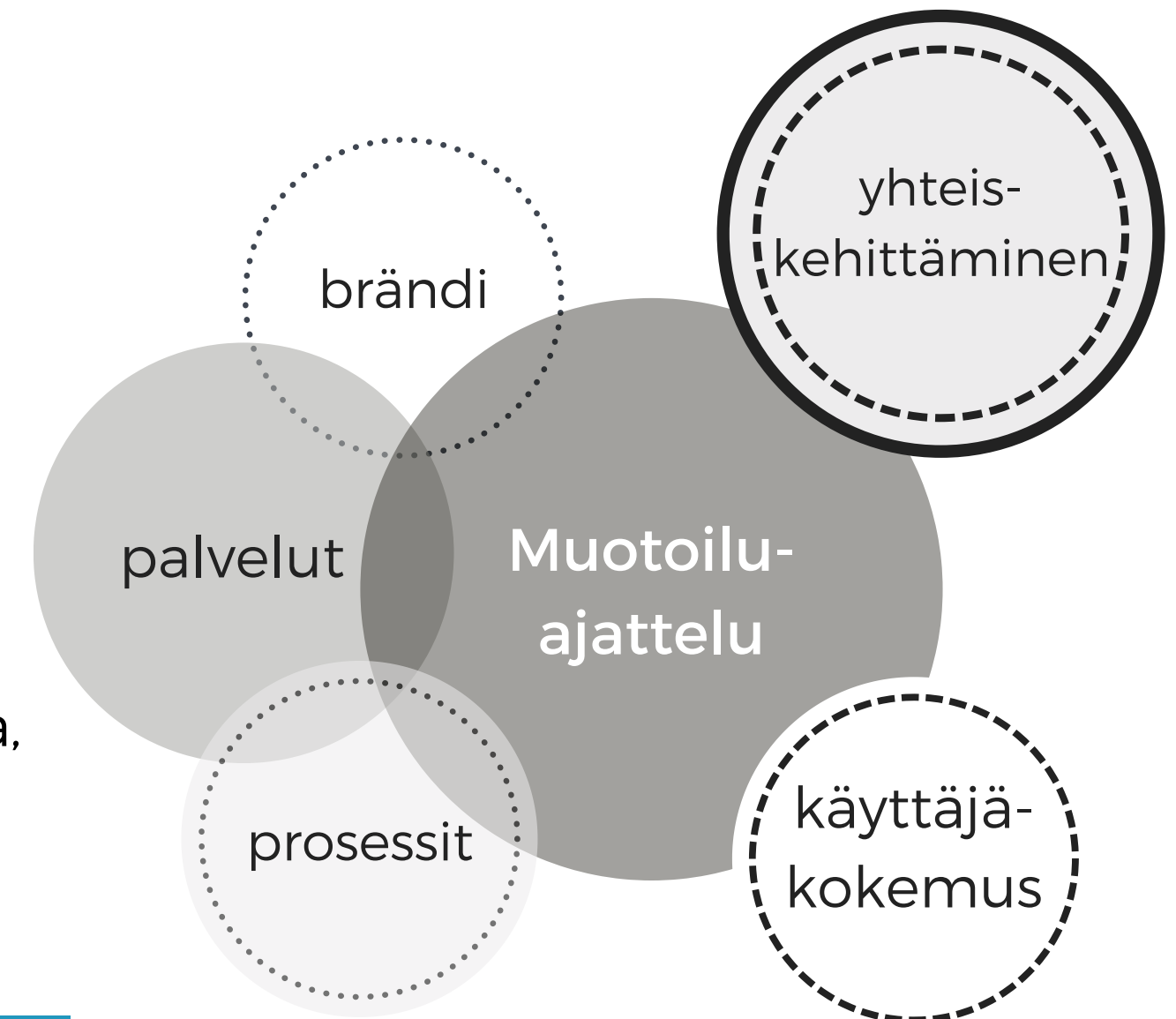
INTRO

YHTEYS

Helena Jyrkkä
Muotoilija YAMK
Ristiretkeläistenkatu 14 D 21
00710 Helsinki
044 541 2236
helenajyrkka(a)gmail.com

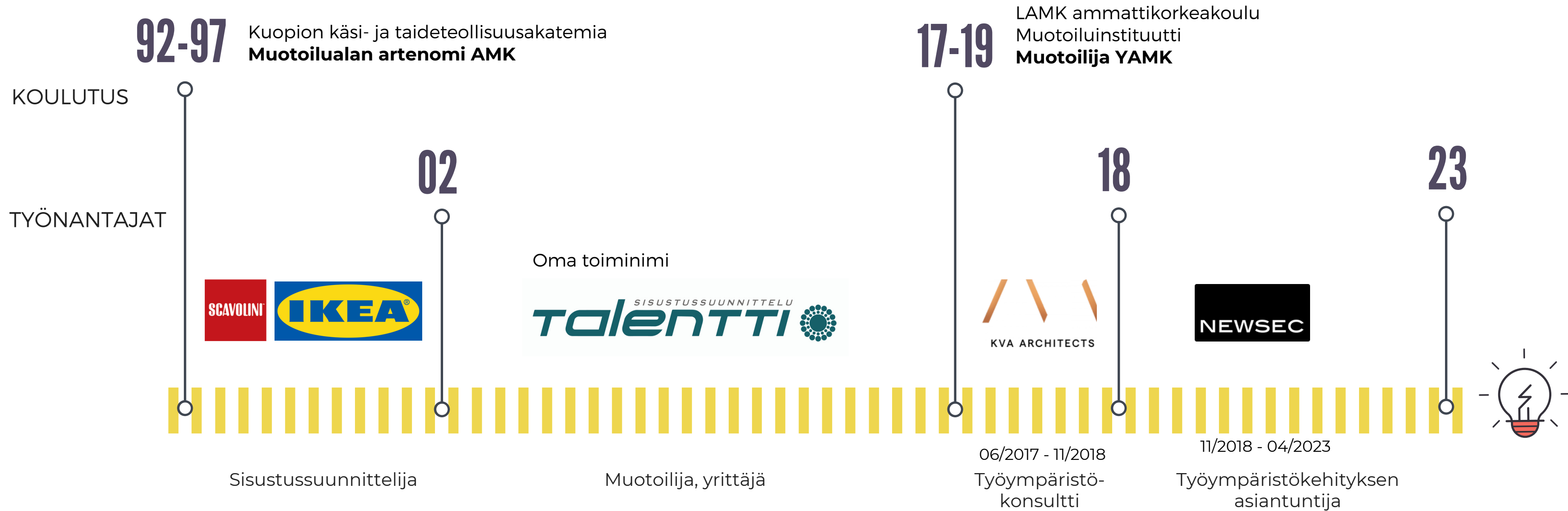
YDINOSAAMINEN

- Tarveselvitykset ja konseptikehitys
- Palvelumuotoilun menetelmät
- Työpajatyöskentely & fasilitointi
- ArchiCAD, Canva, Miro, Flinga, Mentimeter, SurveyPal



[Profiili \(linkki\)](#)

URAPOLKU



TEHTÄVÄT

Keittiösuunnittelu
Toimistojen
sisustussuunnittelu



Tila- ja sisustussuunnittelu
Asuntosuunnittelu
Toimitilat & näyttelyt & yritystapahtumat
Opetustyö

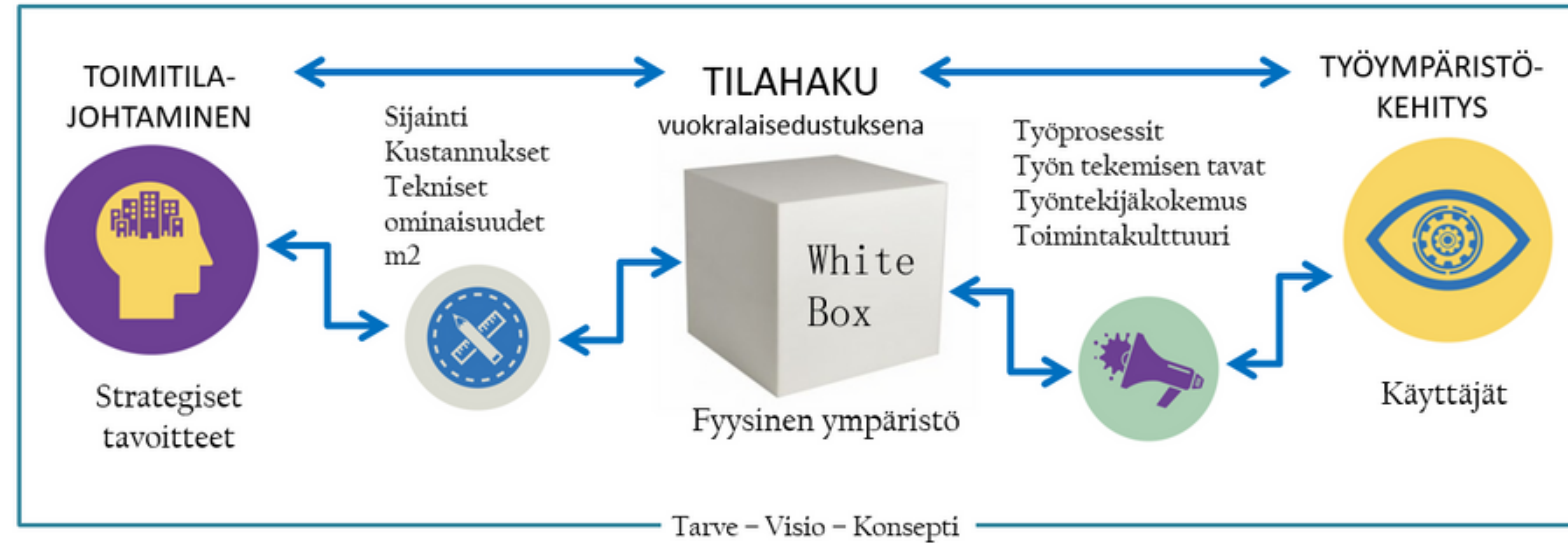


Työympäristökehitys
Käyttäjien osallistaminen



Konseptikehitys & palvelumuotoilu
Muutosprosessit
Yhteiskehittäminen
Käyttäjä- ja asiakaskokemus

Visuaalinen viitekehys



” Kehitystyö kartoittaa keinoja rikkaan käyttäjätiedon integroimiseksi osaksi tilahakua optimaalisen tilaratkaisun löytämiseksi. Kehitystyössä korostuu asiakasymmärryksen merkitys osana uuden toimitilan etsimistä ja tilamuutosta.

Työn tulevaisuusorientoitunut tavoite on olemassa olevien käytäntöjen ja asiakaspalvelun kehittäminen:

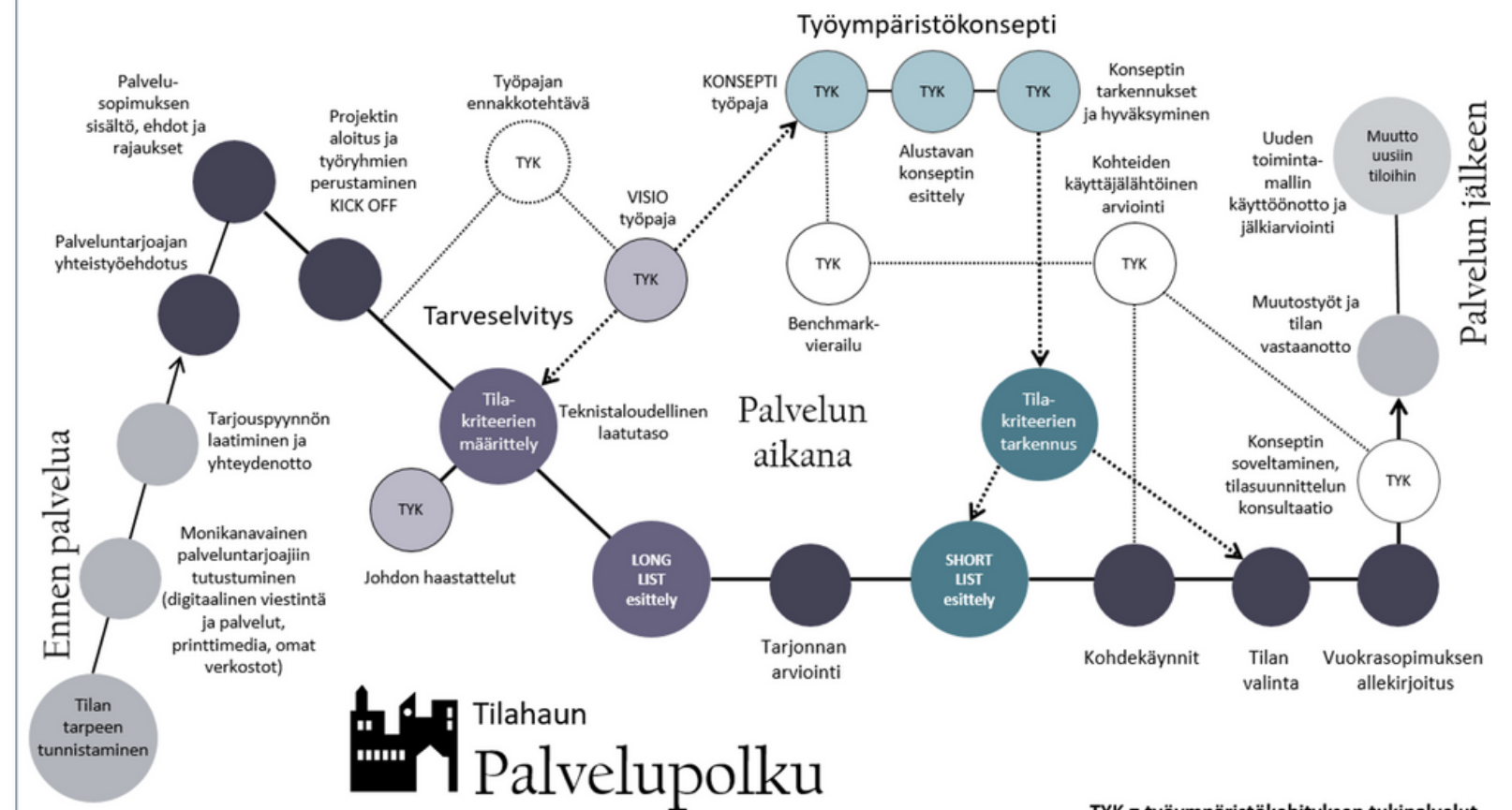
1. Tilahaku- ja työympäristökehityspalveluiden yhteensovittaminen.
2. Palveluprosessin virtaviivaistaminen ja uuden palvelumallin luominen.

Hypoteesi

Kun käyttäjät osallistetaan toimitilamuutokseen jo tilahakuprosessin aikana, syntyy rikasta, syvää, monialaista tietoa käyttäjästä tilahaun tueksi.

LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU
Kulttuuriala
Muotoilu- ja media-alan uudistava osaaminen
Opinnäytetyö YAMK 2019
Helena Jyrkkä

PESTEL



2023

LISÄTIEDOT

"Kokemus ja osaaminen näkyy varmana otteena suunnittelutyössä. Kauniit ja selkeät tuotokset. Myös vaivattomuus ja rauhallinen läsnäolo asiakastilanteessa on selvästi luontaista."

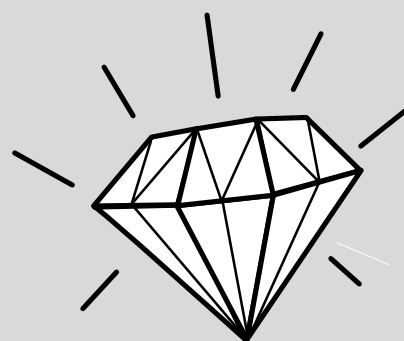
Balentor asiantuntija-arviointi 2017

"Monella meistä oli epäilyksiä tulevien tilamuutosten suhteen. Osasit kuitenkin rauhallisella ja samalla innostavalla esiintymiselläsi kääntää tilanteen positiiviseen suuntaan. Esitystilanteessa sinulla oli vahva läsnäolo ja positiivinen vire. Ajattelin, että Helena on oikea ihminen kertomaan vastaavista muutosprosesseista muillekin työpaikoille."

KVA:n sisäiseen brändikehitykseen liittyvien tilamuutosten sisäinen läpikäynti 2018:
Markus Nymark, arkkitehti, entinen KVA:lainen

"Mahtavaa nähdä, miten prosessi etenee kuin juna."

HOK-Elannon konseptityöpajasta saatu välitön palaute 06/2019:
Katri Karsi, HOK-Elannon viestintäpäällikkö



"Ihailtavan positiivinen ja kehittävä asenne, kun ollaan uuden äärellä."

Newsec / Tiimin timantti-äänestys Q1/2021

Tutkinto:

[Opinnäytetyö YAMK \(linkki\)](#)

Referenssit:

[Case HOK-Elanto \(linkki\)](#)

[Case Kirkkohallitus \(linkki\)](#)

Ajatuksia osallistamisen voimasta :

[Blogi \(linkki\)](#)

Suosittelijat:

Martina Rosenqvist puh. 050 516 9030

Newsecin työympäristökehitystiimin vetäjä ja esihenkilö 02/2022 saakka.

Tiia Rauhamäki puh. 040 565 5676

Lähikollega ja Newsecin Concept&Design-tiimin vetäjä 04/2021-