



Kuva: HNRI

Jani Toivonen

Luovan asiakaspalvelun ja kuluttaja-
liiketoiminnan moniosaaja

0505291937

toivonenjani95@gmail.com



Kuka olen?

Minulla on kahdeksan vuoden kokemus asiakaspalvelusta, josta osan aikaa olen toiminut kouluttajana ja vuoropäällikkönä.

Hyödynnän työkokemustani opiskellessani palvelumuotoilijaksi. Muotoilijana kykenen kehittämään yritysten strategista suunnittelua ja palvelukokemuksia. Tavoitteeni on luoda intuitiivisia kokemuksia, joka huomioi myös tulevaisuuden ilmiöt.

Koulutus

LAB-ammattikorkeakoulu

Palvelumuotoilija

Opintopisteet: 118/240 keskiarvo: 4,33/5,00

Olen järjestänyt koulussa työpajoja, joissa vastuullani on ollut mm. kouluttaminen ja ihmisten aktivointi. Lisäksi olen toiminut opiskelijayhdistyksessä sponsoreiden hankinnassa.

Merkonomi

Olen erikoistunut myyntiin ja markkinointiin.

Valmistuin Kauppiaitten kauppaoppilaitoksesta vuonna 2014.

Työkokemus

ESSI-hanke 2023

Tehtäväni hankkeessa on käyttäjäymmärryksen tekeminen haastattelemalla kohderyhmän edustajia ja järjestämällä heille työpajoja. Tietojen pohjalta lähdin kehittää heitä palvelevia konsepteja.

Hok-Elanto 2019 - 2020

Hok-Elannolla opinto toimimaan erilaisten asiakkaiden kanssa ja tarjoamaan heille yksilöllisiä asiakaskokemuksia. Lisäksi opin esteettisen tuoteasettelun tärkeyden.

McDonald's 2013 - 2019

Toimin ravintolassa kouluttajana sekä vuoropäällikkönä.

Harrastuksiini kuuluu piirtäminen ja maalaaminen. Harrastusten kehittämiseksi tuen osaamistani esille projekteissa ja teen tilaustöitä yksityishenkilöille ja yhdistyksille.

Portfolio löytyy instagramista nimimerkillä @jantz4.

Tekninen osaaminen:

- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe InDesign
- Adobe XD
- Word
- PowerPoint
- Excel
- CAD

Kielitaito:

- Suomi
- Englanti

Suosittelijat:

Mia Valpas-Pajunen

Palvelupäällikkö

HOK-Elanto Liiketoiminta Oy

+358 10 76 57212

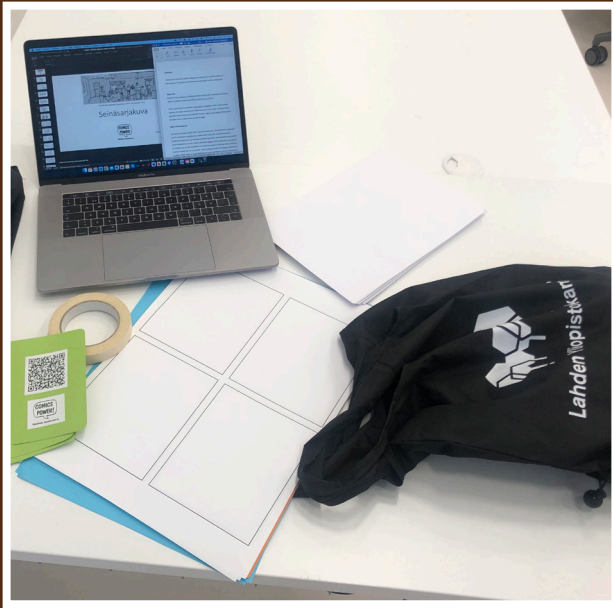
mia.valpas-pajunen@sok.fi

Hannu Ahonen

Ravintolapäällikkö

Mc Donald's Hyvinkää

hannu.ahonen@fi.mcd.com



Sarjakuvatyöpaja

Sarjakuvatyöpaja oli osana Veden armoilla -tapahtumaa, jossa järjestimme lukiolaisille työpajoja samalla kertomalla erilaisista koulutus mahdollisuuksista.

Tapahtumassa vastasin sarjakuvatyöpajasta, jossa kerroin sarjakuvien teosta ja kuinka se antaa äänen ihmisille mm. Intiassa ja Tansaniassa, jossa ihmisillä on hyvin rajalliset mahdollisuudet saada oman äänensä kuuluviin.

Tarkempaa tietoa löytyy sivulta: worldcomics.fi



Osallistuva budjetointi

DuuniExpo -tapahtumassa Lahden kaupunki keräsi ideoita asukkailta viihtyvyyden lisäämiseksi lähialueilla.

Tehtäväni oli hyödyntää palvelumuotoilijan osaamistani aktivoitakseni työpajaan osallistuneita ihmisiä. Saadaksimme mahdollisimman kattavasti ideoita, kiersin messuilla houkutellessa ihmisiä työpajaan.



Kuva: Toni Jaatinen

Collectio Cultural Art Festival

Kampukselle saapui opiskelijoita Belgiasta, Itävallasta ja Saksasta. Rakensimme heille hostellin luokkatiloihin ja järjestimme heidän kanssaan työpajoja.

Olin osallisena lyhtytyöpajassa. Vastuullani ihmisten neuvomisen lisäksi lyhtyjen suunnittelu ja rakentamisesta. Työpaja onnistui niin hyvin, että sain työpajan jälkeen 40 lyhdyn tilauksen toiseen työpajaan.

Ylen artikkeli tapahtumasta löytyy tästä linkistä: <https://yle.fi/a/74-20030258>

QR-koodi työpajan lopputuloksesta: @jantz4

