



KARVONEN — AINO

■ MUOTOILUN OPISKELIJA

PROFIILI

Olen 25-vuotias viimeisen vuoden muotoiluopiskelija.

Pääpaino opinnoissani on palvelumuotoilussa.

Erityisesti minua kiinnostaa asiakaskokemuksen muotoilu ja asiakaslähtöinen suunnittelu.

Vapaa-ajallani vietän aikaa perheeni kanssa ja harrastan pilatesta ja lenkkeilyä.

KOULUTUS

2020 - 2024

MUOTOILUN TUTKINTO-OHJELMA

SAVONIA-AMMATTIKORKEAKOULU

Palvelumuotoilun opinnoissa olen vetänyt työpajoja, toiminut projektipäällikkönä ja soveltanut useita palvelumuotoilun menetelmiä. Minulla on vahva osaaminen Office- ja Adobe-ohjelmista. Olen toiminut tuutorina.

2018 - 2019

GRAAFISEN SUUNNITTELIJAN TUTKINTO

HELSINKI DESIGN SCHOOL

2015 - 2018

YLIOPPILASTUTKINTO

THE ENGLISH SCHOOL HELSINKI

Kirjoitin pitkän matematiikan, biologian, kemian, äidinkielen, lyhyen ranskan ja pitkän englannin.

2013 - 2015

INTERNATIONAL GENERAL CERTIFICATE OF SECONDARY EDUCATION

DULWICH COLLEGE BEIJING

KIELITAITO

Suomi - äidinkieli

Englanti - erinomainen

Ranska - hyvä

Ruotsi - tyydyttävä

TYÖKOKEMUS

tammikuu 2024 - maaliskuu 2024

KUOPION KAUPUNKI

SUUNNITTELIJAHARJOITTELIJA / PALVELUMUOTOILU

Teen harjoittelua projektissa, jossa kehitetään liikuntakonseptia lapsiperheille. Työtehtäväni ovat keskittyneet vahvasti asiakaskokemuksen muotoiluun ja olen hyödyntänyt projektissa useita kohderyhmää osallistavia menetelmiä kuten kyselyitä, haastatteluita ja työpajoja.

helmikuu 2022 - syyskuu 2023

DESIGN AGENCY AIHE NY

SIVUTOIMINEN YRITTÄJÄ / NUORI YRITTÄJYYS

Olen yrityksen toinen perustajajäsen. Yrityksemme tarjosi visuaalista suunnittelua, kestäväää verkkosuunnittelua ja palvelumuotoilua.

kesäkuu 2022 - elokuu 2022

VB-VALOKUVAKESKUS, KUOPIO

MUOTOILUN HARJOITTELIJA / GRAAFINEN SUUNNITTELU & PALVELUMUOTOILU

Harjoittelun aikana tehtäväni oli toteuttaa valokuvakeskukselle yhtenäiset informatiiviset opasteet, kartoittaa keskuksen palvelupolku ja kehittää visuaalinen ilme kahdelle konseptille. Lisäksi sain osallistua näyttelyyn ripustamiseen, valokuvakeskuksen sosiaalisen median sisällöntuotantoon ja asiakaspalveluun.

huhtikuu 2021 - tammikuu 2022

MCDONALD'S MATKUS, KUOPIO

ASIAKASVASTAAVA

Työtehtäviini kuului asiakkaiden yksilöllinen, laadukas ja tehokas palvelu salissa ja autokaistalla, ravintolan sisätilojen ja ulkoalueiden siisteydestä huolehtiminen. Pandemian vuoksi en päässyt hoitamaan asiakasvastaavan tehtäviä työsuhteeni aikana.

heinäkuu 2017 - syyskuu 2020

MCDONALD'S LOMMILA, ESPOO

ASIAKASVASTAAVA

Työtehtäviini kuului asiakkaiden yksilöllinen, laadukas ja tehokas palvelu salissa ja autokaistalla, suoran asiakaspalautteen vastaanottaminen ja käsittely, tilauskioskien käytön opastaminen asiakkaille, uusien työntekijöiden kouluttaminen ja ravintolan sisätilojen ja ulkoalueiden siisteydestä huolehtiminen.